

# CUSTOMER CASE STUDY

GORRIS  
VERZEKERINGEN

· HET VERSCHIL ZIT HEM IN DE SERVICE ·

## Customer:

Gorris  
Verzekeringen/Assurances

Boudewijnlaan 41D  
2220 Heist-Op-Den-Berg  
Tel: +32 (0)15 24 20 90  
E-mail: info@gorrisverzekeringen  
<https://gorrisverzekeringen.be>

## CONTEXTE

Gorris Verzekeringen, une société composée d'employés de divers âges et de niveaux de compétences techniques différents, a été confrontée à de nombreux défis informatiques avant de s'associer à IT Anywhere.

## POURQUOI IT ANYWHERE?

Gorris Verzekeringen a choisi de travailler avec IT Anywhere pour les raisons suivantes :

- **Support Informatique Complet** : IT Anywhere s'occupe de toutes les questions liées à l'informatique afin que les employés de Gorris Verzekeringen puissent se concentrer sur leurs activités principales. Avec leurs 10 à 15 collaborateurs et une saine ambition de croissance, Gorris Verzekeringen recherchait un partenaire capable de faire confiance
- **Contrat de Support Gold** : le contrat de support Gold répond le mieux aux attentes de Gorris Verzekeringen, car ils offrent une solution totale que Gorris Verzekeringen recherchait.
- **Approche Proactive** : Les problèmes sont résolus avant qu'ils ne deviennent sérieux.
- **Transparence et Conseils Éclairés** : IT Anywhere met en avance la transparence, non seulement dans la facturation mais aussi dans leurs conseils. Sans insistance ni vente incitative inutile, nous essayons toujours de proposer la bonne solution au client.



"IT Anywhere a donné un bon boost à notre infrastructure informatique. Ils ont renouvelé notre matériel qui se faisait vieux, et grâce à cela nos employés peuvent désormais travailler beaucoup plus efficacement.

La collaboration a considérablement amélioré notre productivité"

# CUSTOMER CASE STUDY

GORRIS  
VERZEKERINGEN

- HET VERSCHIL ZIT HEM IN DE SERVICE -

## RESULTATS

Gorris Verzekeringen a amélioré son infrastructure informatique avec du matériel mis à jour (ordinateurs portables, grands écrans, stations d'accueil...), ce qui a augmenté la productivité des employés.

Ils ont pris des mesures de sécurité renforcées pour protéger les systèmes informatiques et les données des clients.

En s'associant à IT Anywhere, ils disposent désormais d'une gestion informatique centralisée pour un dépannage et un service client plus rapide.

## CONSEILS POUR LES AUTRES

Gorris Verzekeringen conseille aux autres de travailler avec IT Anywhere en raison de leur capacité à décharger complètement les clients dans le domaine de la gestion informatique, grâce à leur vaste expérience au service de groupes cibles spécifiques.

Gorris Verzekeringen souligne qu'un bon partenaire informatique tel qu'IT Anywhere peut aider les entreprises à optimiser davantage leurs activités informatiques, à permettre aux systèmes de fonctionner ensemble de manière transparente et à simplifier les tâches administratives.



"Le partenariat avec IT Anywhere nous a permis de centraliser la gestion informatique. Cela nous permet de résoudre les problèmes plus rapidement et de fournir à nos clients un temps de réponse plus rapide."