

# CUSTOMER CASE STUDY

GORRIS  
VERZEKERINGEN

· HET VERSCHIL ZIT HEM IN DE SERVICE ·

## Klant:

Gorris Verzekeringen

Boudewijnlaan 41D

2220 Heist-Op-Den-Berg

Tel: +32 (0)15 24 20 90

E-mail: [info@gorrisverzekeringen.be](mailto:info@gorrisverzekeringen.be)

<https://gorrisverzekeringen.be>

## CONTEXT

Gorris Verzekeringen, een kantoor met verschillende werknemers van verschillende leeftijden en niveaus van technische vaardigheden, werd geconfronteerd met talrijke uitdagingen op IT niveau voordat ze gingen samenwerken met IT Anywhere.

## WAAROM IT ANYWHERE?

Gorris Verzekeringen heeft besloten om samen te werken met IT Anywhere om de volgende redenen:

- **Uitgebreide IT-ondersteuning:** IT Anywhere zorgt voor alle IT gerelateerde zaken zodat de medewerkers van Gorris Verzekeringen zich kunnen richten op hun kernactiviteiten. Met een team van 10 tot 15 medewerkers en een sterke groeiambitie, zocht Gorris Verzekeringen een betrouwbare partner om dit doel te bereiken.
- **Gold Support Contract:** het Gold Support Contract dat IT Anywhere aanbiedt sluit perfect aan bij de verwachtingen van Gorris Verzekeringen, omdat ze op zoek waren naar een allesomvattende oplossing.
- **Proactieve aanpak:** problemen worden opgelost voordat ze ernstig worden.
- **Transparantie en deskundig advies:** IT Anywhere hecht grote waarde aan transparantie, niet alleen in hun facturatie, maar ook in hun advies. Zonder aan te dringen of onnodige up-selling wordt er steeds getracht de juiste oplossing voor te stellen voor de klant.



"IT Anywhere heeft onze IT-infrastructuur een flinke boost gegeven. Ze hebben onze verouderde hardware vernieuwd, waardoor onze medewerkers nu veel efficiënter kunnen werken. De samenwerking heeft onze productiviteit aanzienlijk verbeterd."

# CUSTOMER CASE STUDY

GORRIS  
VERZEKERINGEN

- HET VERSCHIL ZIT HEM IN DE SERVICE -

## DE RESULTATEN

Gorris Verzekeringen heeft hun IT-infrastructuur verbeterd met vernieuwde hardware (laptops, grote schermen, docking stations...), wat de productiviteit van medewerkers heeft verhoogd. Ze hebben versterkte veiligheidsmaatregelen genomen om IT-systemen en klantgegevens te beschermen.

Door de samenwerking met IT Anywhere hebben ze nu gecentraliseerd IT-beheer voor snellere probleemoplossing en klantenservice.

## ADVIES VOOR ANDEREN

Gorris Verzekeringen adviseert anderen om met IT Anywhere samen te werken vanwege hun vermogen om klanten volledig te ontzorgen op het gebied van IT-beheer, dankzij hun ruime ervaring in het bedienen van specifieke doelgroepen.

Gorris Verzekeringen benadrukt dat een goede IT-partner zoals IT Anywhere bedrijven kan helpen hun IT-activiteiten verder te optimaliseren, systemen naadloos met elkaar te laten samenwerken en administratieve taken te vereenvoudigen.



"De samenwerking met IT Anywhere heeft ons een gecentraliseerd IT-beheer gegeven. Hierdoor kunnen we problemen sneller oplossen en onze klanten een snellere responstijd bieden"